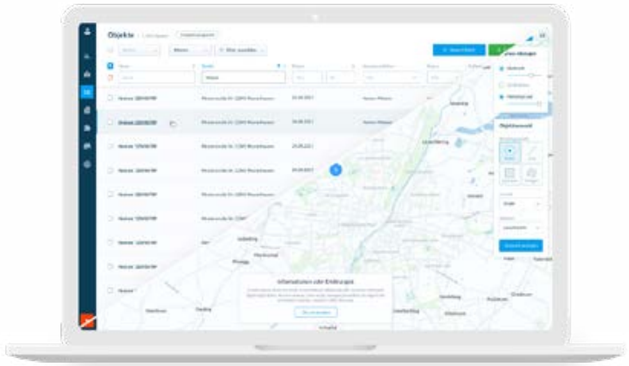
Desk 2 Pro

Das Upgrade des Jahres: Jetzt noch intelligenter und schneller im Browser arbeiten

Auftragsmanagement, individuelle Abfragen und Export der Daten: Mit dem neuen tablano Desk 2 ist der Weg von der mobilen Erfassung bis zur intelligenten Bearbeitung und Ausgabe der Daten schneller als je zuvor. Neue und verbesserte Funktionen sorgen dafür, dass die täglichen Arbeitsprozesse für technische Führungskräfte und Teamleiter noch einfacher werden.



Modern, frisch und aufgeräumt

Die Oberfläche des browserbasierten Organisations- und Auswertungstools ist jetzt noch intuitiver in der Bedienung. Der klare Aufbau unterstützt optimal bei der Arbeit mit Wartungs- und Instandhaltungsdaten. Im Vordergrund steht wie immer die Einfachheit: Der Funktionsumfang ist auf das Wesentliche reduziert und bietet einen fokussierten Arbeitsbereich. Bedienelemente, die bereits von der tablano App bekannt sind, wurden beibehalten. So kann Erlerntes sofort angewendet werden und der Benutzer findet sich bereits bei der ersten Anwendung schnell zurecht.

Daten schneller finden

tablano Desk 2 erleichtert das Suchen und Sortieren der Daten: Die „intelligenten Spalten" oberhalb einer jeden Liste sind einfach zu bedienen und lassen sich ein- und ausblenden. Über Freitexteingaben oder Auswahllisten kann der Benutzer die Kriterien bestimmen, nach denen der Datensatz gefiltert werden soll. Kontrollen in einem bestimmten Zeitraum, Objekte nach Zustand, Aufträge nach Status, etc. - individuelle Suchkombinationen sind ganz einfach und schnell erstellt. In einer leicht zu navigierenden Ansicht können die gefilterten Daten auf der Karte angezeigt oder als Excel-Datei exportiert werden.

Objekte besser selektieren

Auch die Kartenansicht hält neue Funktionen bereit: Jede Objektart und Kartenebene (z.B. Flurstücke, Leitungsnetze oder Orthofoto) kann individuell ein- und ausgeblendet werden. Das erhöht die Übersicht und erleichtert die Orientierung im Versorgungsgebiet. Das neue Auswahlwerkzeug vereinfacht den Workflow: In unterschiedlichen Modi selektiert der Benutzer einzelne oder mehrere Objekte gleichzeitig. Für die Mehrfachauswahl werden Rechtecke und Polygone um die Objekte aufgezogen. Diese Auswahl lässt sich ganz einfach in einer Listenansicht organisieren, markieren, verschieben oder bearbeiten.

Dateien einfacher verwalten

Protokolle, Tabellen, Rechnungen, Belege oder wichtige Akten: Je mehr Informationen der Mitarbeiter bei seiner Arbeit mit tablano griffbereit hat, desto schneller und effektiver verlaufen die Einsätze vor Ort. Der neue Drag-and-Drop-Upload erleichtert es dem Benutzer im Innendienst zusätzliche Medien mit einem Objekt zu verknüpfen und somit die Außendienstmitarbeitern mit Informationen zu versorgen. Die neue Darstellungsmöglichkeit der Dateien mit Vorschaubildern erleichtert zusätzlich die Arbeit.

Auftragsplanung noch effektiver über den Kalender

Schnell und unkompliziert: Mit dem interaktiven Kalender lassen sich Termine und Aufträge noch besser verwalten. Die anstrengenden und zeitraubenden Terminabsprachen mit Kunden und Kollegen über Telefon oder Email entfallen. In der Monats-, Wochen- und Tagesansicht können die Termine aller Mitarbeiter eingesehen und bei Bedarf bequem per Drag-and-Drop verschoben werden. Dabei können feste Termine oder ganze Zeiträume definiert werden. Der individuellen Terminverwaltung sind keine Grenzen gesetzt: Mit der integrierten Filterfunktion zeigt der Kalender nur die Aufträge eines einzelnen Mitarbeiters an.

tablano Desk 2 Pro

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf und lassen Sie sich kostenfrei beraten unter:

+49 (0)89 / 46228231

Produkt: tablano GPS-Tracker

tablano GPS-Tracker auf Android

Ob städtischer Bauhof, Gemeinde oder professionelle Anbieter für den Winterdienst: Zu einer lückenlosen Arbeitsdokumentation zählt in einigen Tätigkeitsbereichen auch die exakte Streckendokumentation. Der tablano GPS-Tracker ermöglicht es, die Routen aller Mitarbeiter und Fahrzeuge aufzuzeichnen und für den Versicherungsfall bereit zu sein. Ab sofort ist die App nicht nur für Apple iPads und iPhones, sondern auch für Android-Tablets und -Smartphones verfügbar.

Die Installation der tablano GPS-Tracker-App geht einfach und schnell – technische Vorkenntnisse werden nicht benötigt. Erhält ein Mitarbeiter den Auftrag für eine Fahrt (z.B. im Winterdienst), startet er die App auf seinem Smartphone oder Tablet. Nach Eingabe der Informationen zum Einsatz (z.B. Art des Fahrzeuges) kann die Routenaufzeichnung über einen Button sofort gestartet werden. Alle 10 Sekunden speichert die App nun automatisch die GPS-Position des Fahrers ab. So entstehen digitale „Wegpunkte" inklusive exakter Koordinate, Datum und sekundengenauer Uhrzeit. Das Smartphone oder Tablet kann während des Live-Trackings sicher im Wagen verstaut werden, die App läuft automatisch im Hintergrund weiter. Der Mitarbeiter muss nichts weiter tun und kann sich auf seine Arbeit konzentrieren.

Ist die Tour abgeschlossen, beendet der Mitarbeiter in der App die Aufzeichnung. Die Routen-Daten werden in der tablano Cloud gespeichert und stehen den berechtigten Mitarbeitern (wie Leitung oder Verwaltung) online, in einem passwortgeschützten Bereich, zum Download zur Verfügung. Die Streckendaten lassen sich problemlos versenden.

Auch im Umgang mit Reklamationen oder Haftungsfragen sorgt tablano für Klarheit: In nur wenigen Klicks lassen sich die aufgezeichneten Strecken inklusive Stopps und Ruhezeiten auf einer Karte visualisieren. Durch die sekundengenaue Dokumentation der Bewegungsdaten lassen sich die Routen der Mitarbeiter lückenlos nachvollziehen. Der tablano GPS-Tracker bildet so ein einfaches und effektives Zusatzwerkzeug in der Planung , Durchführung und Dokumentation Ihrer Wartungsarbeiten.

Mehr Informationen finden Sie unter:
www.tablano.de

tablano im fokus

Ausgabe 01/2022

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

die Digitalisierung von Wartung- und Instandhaltungsarbeiten und deren Dokumentation wird immer wichtiger. Der Einstieg in die „digitale Welt" ist allerdings nicht von heute auf morgen zu stemmen. Die Umstellung auf intelligente Arbeitsprozesse kann nur schrittweise und mit einem erfahrenen Partner an Ihr Seite gelingen.
Unsere tablano-Kunden haben den Weg der Digitalisierung erfolgreich gemeistert oder machen sich gerade auf den Weg. Lesen Sie im Folgenden mehr über die unterschiedlichsten Erfolgsrezepte. Viel Spaß dabei!

Sebastian Trettel
tablano Standortleiter München

Anwenderbericht: Pilotprojekt zum Hochwasserschutz in der Gemeinde Ammerbuch

Hochwasserschutz in der Gemeinde Ammerbuch

Starkregen und urbane Sturzfluten der jüngsten Vergangenheit zeigen: Nahezu alle Kommunen sind von potenziellem Hochwasser betroffen. Probleme bereitet die Vielzahl kleinerer Bäche, die bei Starkregen massiv ansteigen, was zu großer Zerstörung führen kann. Starke Niederschläge treffen die Städte meist unvorbereitet und den Kommunen fehlen hier die digitalen Lösungsansätze. Denn bislang existieren keine Frühwarnsysteme, die Prävention und Hochwasseralarm im Notfall vereinen. Und: Nach dem Hochwasserschutzgesetz II (2017) sind Kommunen zum Nachweis eines Starkregenschutzes verpflichtet, denn bei zu spät erfolgter Warnung vor Überflutungsgefahren kann es zu Amtshaftung kommen.

Auch die Gemeinde Ammerbuch blieb von Hochwasserereignissen nicht verschont: 2016 wurden Teilorte von Ammerbuch von größerem Hochwasser heimgesucht. „In Zeiten von zunehmenden Extremwetterereignissen wollen wir moderne, schnelle und zuverlässige Lösungsansätze angehen", meint Bürgermeisterin Christel Halm. Gemeinsam mit Bauhofleiter Alexander Zader möchte sie ab sofort nachhaltiges Risikomanagement betreiben und sieht in der präventiven Hochwassersicherheit vor allem den Schutz der 11.600 Einwohner und über 5.000 Haushalte.
Um im Hochwasserschutz aktiv zu werden, hat sich die Gemeinde Ammerbuch für ein Pilotprojekt mit tablano entschieden. Der Bauhof arbeitet bereits seit Anfang 2018 mit der mobilen Software und kennt den Wert digitaler Dokumentation. Neben den regelmäßigen Baumkontrollen und Gewässerschauen, werden auch die turnusmäßigen Spielplatzinspektionen mit tablano erfasst und ausgewertet.

„Mit tablano können wir präventiv Wartung betreiben und alles rechtssicher dokumentieren. Im Notfall können wir sofort reagieren."

Erfassung und Früherkennung

In der ersten Phase des Pilotprojektes hat die Gemeinde alle Objekte mit Verklausungsgefahr (z.B. Einlaufgitter, Schächte und Brücken) innerhalb des hochwassergefährdeten Bereichs mit der tablano App erfasst und georeferenziert. Die integrierten Hochwassergefahrenkarten der Daten- und Kartendienste der LUBW dienen dabei als optimale Orientierungshilfe. In einem eigens dafür entwickelten digitalen Formular hinterlegen die Mitarbeiter des Bauhofs zudem den aktuellen Zustand des Objektes inklusive Fotos und mit zukünftigem Wartungsintervall. Im Bedarfsfall können noch vor Ort Maßnahmen eingeleitet und sofort Handlungsaufträge an die zuständigen Mitarbeiter verteilt werden. "Mit tablano arbeiten wir präventiv und dokumentieren alles rechtssicher", sagt Alexander Zader, Bauhofleiter. Denn von Anfang an wird regelmäßige Wartung und Instandhaltung betrieben, um Überflutungsgefahren zuvorzukommen.

Alarmieren und Krisenmanagement

In der zweiten Phase wurden insgesamt fünf Pegelmessgeräte an neuralgischen Gefahrenpunkten – wie Brücken oder Bächen der Gemeinde – platziert. In tablano wurden die Standpunkte der Pegel vor Ort ebenfalls digital hinterlegt. Die Pegelmesssysteme sind autark und überall schnell und kostengünstig installiert und sofort einsatzbereit, da sie keine externe Stromversorgung benötigen. Diese Pegelmessgeräte erfassen mittels Pulsradarsensoren kontinuierlich die Wasserstände der stehenden oder fließenden Gewässer und leiten die Messdaten an die Cloud weiter. Mithilfe von integrierten Monitoring-Dashboards kann die Gemeinde Ammerbuch so jederzeit über den Browser die aktuelle Datenlage in tablano einsehen. Bei steigendem Wasserpegel erhöht sich automatisch die Messfrequenz der Pegel und im Ernstfall wird ein definierter Krisenstab per SMS benachrichtigt und in Alarmbereitschaft versetzt. "Im Notfall können wir sofort reagieren", erklärt Alexander Zader. Vordefinierte Checklisten helfen dem Krisenstab im Alarmfall wichtige Handlungsschritte sukzessive abzuarbeiten und deren Erledigung digital zu dokumentieren.

Weiterlesen auf www.tablano.de

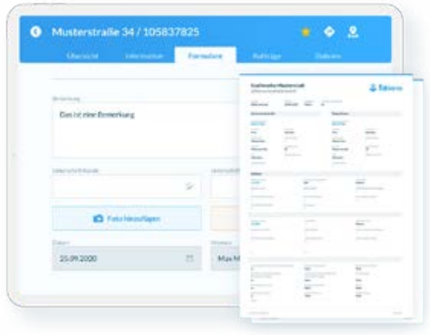
Inklusive digitaler Zusatzmaterialien und Downloads wie einem SWR»-Radiobeitrag oder der 5-teiligen Videoreihe „Prävention, Frühwarnsystem, Krisenmanagement"

Anwendung: Zählermanagement

Zählerstände dokumentieren, Zählerwechsel durchführen und Termine planen

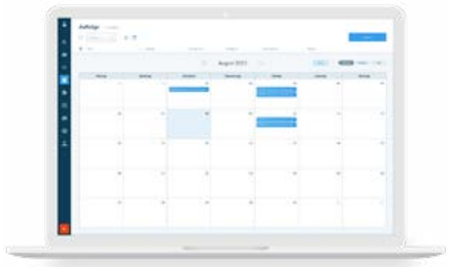
Endlich Schluss mit unleserlichen Handschriften auf Auftragszetteln, unplausiblen Zählerständen und komplizierter Datenübertragung ins Verrechnungssystem. tablano vereinfacht das Zählermanagement: Alle Turnuswechsel, Ablesungen, Störungsfälle oder den Ein- oder Ausbau der Anlage ganz einfach digital organisieren und dokumentieren.

Statt mit Papier und Klemmbrett erfassen und validieren die Monteure die Zählerdaten der Messeinrichtungen (Elektro, Wasser, Gas, Wärme) auf der tablano App. Neben den technischen Prozessen optimiert tablano auch die notwendigen logistischen und organisatorischen Arbeiten, wie die Terminplanung oder Auftragsvergabe.



Schnelle Terminplanung und Auftragsvergabe

Ob Einzeltermine mit fester Uhrzeit oder Sammelaufträge (z.B. für einen bestimmten Zeitraum) für alle Monteure: Mit dem browserbasierten tablano Desk planen und terminieren Sie die Zählerwechsel und Ablesungen ganz individuell mit wenigen Klicks. Der interaktive Kalender zeigt wahlweise in der Tages-, Wochen- oder Monatsansicht alle verfügbaren Termine der Mitarbeiter an – das spart wertvolle Zeit in der Organisation. Auch auf kurzfristige Terminanfragen reagieren Sie so unverzüglich. Muss ein Termin geändert werden, lässt er sich per Drag-and-Drop ganz einfach verschieben.



Alle Daten jederzeit griffbereit

Die Mitarbeiter und Teams im Außendienst können in der tablano App ihre persönliche Auftragsliste einsehen und bearbeiten. Kundenstammdaten wie Hausanschlussanschrift, Rechnungsadresse, Eigentümer, aber auch technische Parameter der verbauten (Alt-)Zähler sind immer mobil mit dabei. Sie haben jederzeit die für Ihre Arbeit relevanten Informationen griffbereit, um sich bei Bedarf telefonisch oder per Mail beim Kunden zu melden.

Können Mitarbeiter die terminierten Arbeiten nicht durchführen (z.B. Kunde nicht zu Hause, Anlage nicht zugänglich), geben sie über die tablano App die Information an den Innendienst weiter. So können Aufträge schnell und einfach neu terminiert werden. Auch Reparaturen oder Störfälle können in Arbeitsaufträge und Termine umgewandelt und einzelnen oder mehreren Mitarbeitern zugewiesen werden.

Schneller und einfacher dokumentieren

Um die Arbeit an der Kundenanlage so effizient und einfach wie möglich zu gestalten, nimmt Ihnen die App viel mühsame Arbeit ab: Neben der Anzeige von wichtigen Informationen (z.B. letzter Zählerstand), hilft die integrierte Plausibilitätsprüfung eigene Eingabefehler zu erkennen und zu korrigieren. Um sich lästiges Eintippen zu sparen, scannen mit dem tablano Code-Scanner die Bar- oder QR-Codes auf dem neuen Zähler. Die App erkennt den Zähler, liest die Zählernummer aus und füllt die Felder zu Hersteller, Typ oder Einbaustand automatisch aus. Auch den Zählerstand müssen Sie nicht mehr abtippen: Mit der integrierten Text- und Ziffernerkennung wird der Ausbaustand automatisch erkannt.

Die tablano App unterstützt Sie mit vielen weiteren Eingabemöglichkeiten: Die fotografische Dokumentation der Kundenanlage, die digitale Unterschrift (des Kunden) direkt auf dem Tablet, die Erfassung durchgeführter Reparaturarbeiten und individuelle Bemerkungsfelder. Das gesamte Wechselprotokoll kann noch vor Ort als DIN A4-PDF erstellt und direkt aus der tablano App an den Kunden versendet werden. Alle erstellten Medien (Fotos, PDF, etc.) bleiben auch nach dem Zählerwechsel mit dem Kunden verknüpft.

Datenaktualisierung

Um die interne Verbauchsabrechnung immer auf dem neuesten Stand zu halten, empfiehlt sich eine regelmäßige Übertragung der erfassten Daten. Hierfür kann jederzeit eine Übergabedatei in tablano generiert und heruntergeladen werden: Sie enthält die Stammdaten, durchgeführten Zählerwechsel und, bei Bedarf, die erstellten Fotos (Voraussetzung: Das Verrechnungssystem kann Fotos speichern). Sie arbeiten mit diesen wenigen Arbeitsschritten selbständig und mit uneingeschränktem Zugriff auf ihre Daten.
tablano unterstützt unter anderem diese Systeme für die Verbauchsabrechung:

aKDB · SAP · Infoma · iS Software · KOMDAT · komuna · schleupen · DATEV · Komm.ONE

Alle Vorteile im Überblick

- Alle Kunden auf der Karte georeferenziert
- Dokumentation der Arbeiten inkl. Fotos
- integrierte Plausibilitätsprüfung der Eingaben
- PDF-Wechselprotokolle aus der App senden
- Individuelle Auftragsvergabe an Mitarbeiter
- Terminverwaltung im interaktiven Kalender
- Individuelle Auswertungen und Exporte
- Datenaustausch mit Verbrauchsabrechnung

Brücken schlagen

Als Versorger ist das Zählermanagement nur ein Tätigkeitsbereich von vielen, die Liste der Aufgaben ist lang. Mit tablano erledigen die Mitarbeiter auch die Dokumentation der Wartungen, Prüfungen, Reparaturen und anderen Tätigkeiten im Versorgungsnetz digital. Mit der tablano App greifen alle Mitarbeiter auf Inspektionsprotokolle, Leitungsnetzdaten und andere wichtige Unterlagen für die Instandhaltung immer und überall zu.

Durch den Wechsel auf die digitale Hausanschluss-Akte mit tablano verbessern Teams den Informationsfluss und die Kommunikation. Auch alte Dokumente sind jederzeit verfügbar – so werden Missverständnisse und Zeitverzug auf Baustellen aufgrund unterschiedlicher Informationen vermieden. Alle relevanten Informationen lassen sich zudem schnell und einfach mit Kommunen, Feuerwehren und anderen Organisationen teilen.

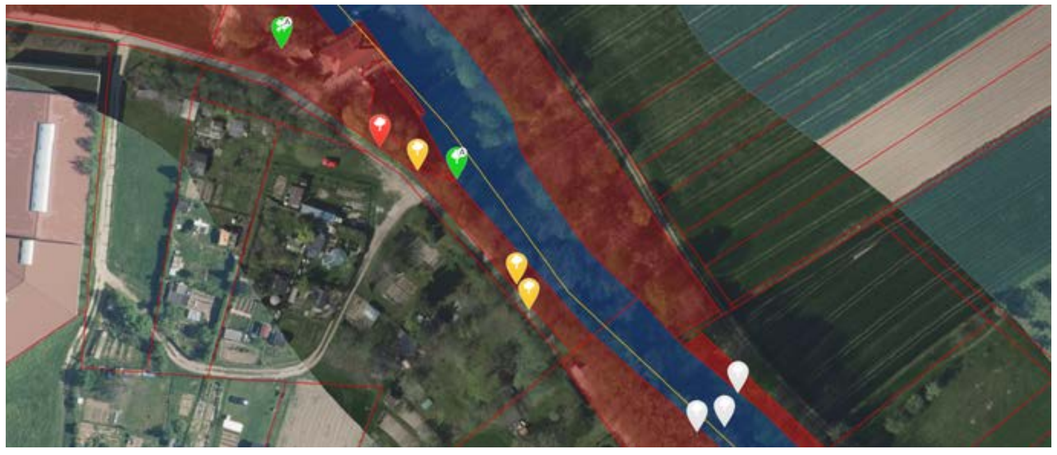
Erweiterung: Bluetooth-Drucker

Direkt aus der App drucken

In Ergänzung zur digitalen Datenerfassung und Dokumentation werden im Kundenkontakt oder in der Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern oft weiterhin analoge Belege benötigt. Mit der Bluetooth-Schnittstelle zu den kabellosen mobilen Druckern der Firma **Star EMEA** können Quittungen oder Zahlungsbons in kompakter Größe auf Thermopapier ausgedruckt werden. Die benutzerfreundliche Integration in die tablano Anwendungen ermöglicht den schnellen und einfachen Ausdruck. Individuelle Layouts (z.B. inkl. eigenem Logo) werten die Druckerzeugnisse auf und professionalisieren den Eindruck bei Kunden und Geschäftspartnern.

Anwenderbericht: Regierungspräsidium Stuttgart

Aktiver Naturschutz in der Praxis



In der Abteilung 5 „Umwelt“ des Regierungspräsidiums Stuttgart arbeiten rund 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für den Schutz von Mensch, Natur und Umwelt. Im Rahmen der Aufgaben des Landesbetriebs Gewässer baut das Referat 53.1 die Gewässer I. Ordnung (G.I.O) im Stuttgarter Regierungsbezirk aus und unterhält sie. Seit Anfang 2021 dokumentiert und kontrolliert das Team um die Flussbaumeister Melchior Rettenmeier und Markus Götz dabei die Bäume und Baumgruppen entlang ihrer Gewässer mit der tablano App.

„Eine fundierte Dokumentation des Baumbestandes ist bei der Verkehrssicherungspflicht unumgänglich. Aufgrund der Vielzahl an Pflanzen müssen wir neben den Einzelbäumen auch ganze Baumgruppen erfassen“, sagt Markus Götz.

„tablano hat uns vor allem hinsichtlich der Benutzerfreundlichkeit überzeugt.“

„Wir waren auf der Suche nach einer digitalen Lösung, mit der man schnell und einfach Daten aufnehmen kann“, erklärt Melchior Rettenmeier. „Bei den regelmäßigen Begehungen der Gewässerrandstreifen müssen unsere Kolleginnen und Kollegen möglichst zügig alle Baumdaten eingeben können. Die Eingabe muss einfach, intuitiv und nicht kompliziert sein. tablano hat uns vor allem hinsichtlich der Benutzerfreundlichkeit überzeugt.“

In einem ersten Schritt wurden zu Beginn des Jahres 2021 die Betriebshöfe Ellwangen, Schwäbisch Hall, Unteren-singen, Bolheim und Lensiedel mit tablano ausgestattet.

Bäume und Baumgruppen verorten

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter platzieren die jeweiligen Objektsymbole auf der interaktiven Karte. Der Baum übernimmt dabei automatisch den GPS-Standort, kann jedoch bei Bedarf mit dem Finger verschoben und frei justiert werden. Ebenfalls möglich ist zentimetergenaues Einmessen. Die implementierten Orthofotos und Gewässerkarten helfen bei der Orientierung und Verortung der Bäume und Baumgruppen, sodass ein zügiges Erfassen möglich ist.

Sobald die Koordinate eines Baumes von dem Benutzer oder der Benutzerin bestätigt wurde, öffnet sich automatisch der Bearbeitungsbereich und die Grunddaten – wie die Baumart oder das Pflanzjahr – können eingegeben werden. Die Baumnummer wird automatisch von der App als fortlaufende Nummer vergeben. So lassen sich neue Bäume und Baumgruppen quasi „im Vorbeigehen“ erfassen. Um Bestandsflächen oder -gebiete zu markieren, kann der Benutzer oder die Benutzerin außerdem sogenannte „Begrenzungsobjekte“ auf der Karte setzen. Mit diesen eigenständige Objektsymbolen lassen sich beispielsweise der Anfang und das Ende einer bestimmten Fläche kennzeichnen.

Baumkontrolle als digitale Checkliste

Die Baubetriebshöfe erledigen mit der tablano App nicht nur die Verortung der Bäume und Baumgruppen, sondern auch deren regelmäßige Sichtkontrollen. In einer nach FLL-Baumkontroll-Richtlinien angelegten digitalen Checkliste erfassen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Baumdaten wie Höhe, Kronenbreite, Durchmesser etc. und dokumentieren vorhandene Schäden vor Ort mit beliebig vielen Fotos. Nach der Sichtkontrolle wird der allgemeine Zustand des Baumes definiert – dieser spielt vor allem bei der Festlegung des Kontrollintervalls eine wichtige Rolle. Das Datum der nächsten Kontrolle wird automatisch berechnet und von der App als Auftrag angelegt. Der Benutzer beziehungsweise die Benutzerin hat jedoch jederzeit die Möglichkeit, das Intervall manuell zu verändern und somit den Zeitpunkt der Kontrolle individuell festzulegen.

„Dieser Workflow ist sehr gut auf uns zugeschnitten und hilft uns enorm bei der umfassenden und zügigen Durchführung unserer Begehungen.“

„Auch baumpflegerische Maßnahmen können wir direkt vor Ort eingeben und für die weitere Bearbeitung durch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Dienstleister vorbereiten“, so Rettenmeier. Eine interne oder externe Vergabe der Maßnahmen kann bereits in der App eingetragen und dann im Innendienst über die browserbasierte Anwendung tablano Desk eingesehen werden. „Dieser Workflow ist sehr gut auf uns zugeschnitten und hilft uns enorm bei der umfassenden und zügigen Durchführung unserer Begehungen“, so Rettenmeier über die Arbeit mit dem System sei Beginn des Jahres.
Nach einem längeren Einsatz auf den fünf Betriebshöfen, könnten noch weitere Betriebshöfe des Regierungspräsidiums Stuttgart mit tablano ausgestattet werden.

Lesen Sie den Anwenderbericht auch online unter:
www.tablano.de/anwenderberichte

Regierungspräsidium Stuttgart

Kundensteckbrief

Kunde: **Regierungspräsidium Stuttgart**
Kunde seit: **Anfang 2021**
Anwendung: **tablano Baumkontrolle**

Für Ihren Einstieg in die Digitalisierung

Unsere kostenlosen Checklisten für Kommunen und Versorger

Jetzt herunterladen unter www.tablano.de